



CONDIZIONI E NORME DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI RETE WI-FI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI RHO

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Rho mette a disposizione dei cittadini il servizio di rete senza fili, denominato Rhowifi.

1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Il servizio Rhowifi (di seguito servizio) consente, previa richiesta di abilitazione, di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili (Wireless Fidelity), solo nelle aree cittadine appositamente abilitate.

1.2 Il servizio può essere utilizzato dall'utente, residente o meno nella città di Rho, con proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI, opportunamente configurate. Resta pertanto a carico dell'utente l'onere di dotarsi a proprie spese e cura della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite. Il servizio è fornito con rete libera, non è prevista la crittografia dei dati in transito sulla connessione wireless. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

1.4 Con la richiesta di abilitazione, l'utente deve dichiarare di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento. L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento.

1.5 In nessun caso il Comune di Rho può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all'uso del servizio.

2. Erogazione del servizio

2.1 Il Comune di Rho non offre alcuna garanzia e non è obbligato in alcun modo circa la qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

2.2 Al fine di limitare il consumo di risorse di rete e di impedire per quanto possibile l'accesso a siti non consoni al servizio offerto da una Pubblica Amministrazione, potranno essere impostate alcune restrizioni alla navigazione internet (c.d. "content filtering"). Per tale ragione alcuni siti e/o servizi Internet potrebbero non essere disponibili. Non è inoltre possibile accedere ai servizi P2P (peer-to-peer). Inoltre, data la natura gratuita del servizio non è garantita un'elevata velocità di connessione. In caso di violazione delle regole di navigazione, il sistema potrà presentare all'utente un'apposita maschera di avviso.

2.3 L'accesso a internet via browser è consentito, previa registrazione, con limitazione di occupazione di banda scaricabile.

2.4 Il Comune di Rho si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il servizio e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, l'utente non potrà vantare diritti all'utilizzazione del servizio.

2.5 Il Comune di Rho potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di login e opportunamente pubblicate nel sito web del Comune di Rho. La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

3. Credenziali di accesso

3.1 L'accesso al servizio avviene mediante credenziali di accesso che possono essere costituite da un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password).

3.2 Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione

e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Comune di Rho e/o a terzi. L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo.

3.3 L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume comunque, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, la responsabilità.

3.4 L'utente si impegna a comunicare quanto prima al Comune di Rho l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento di tali credenziali di accesso.

4. Utenti Minori

4.1 Gli Utenti minori che si registrano al servizio, ottenendo le Credenziali di Accesso su proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI, fruiscono del Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela.

4.2 Gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli Utenti minori e della loro fruizione del Servizio, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando il Comune di Rho da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

5. Impegni ed obblighi dell'utente

5.1 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

5.2 L'utente si impegna a:

- custodire con cura i codici di accesso rilasciati per accedere al servizio e non cedere tali parametri a terzi;
- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso;
- non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- non trasferire grosse quantità di dati;
- non utilizzare strumenti (ad esempio peer-to-peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza;
- riconoscere che il servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- rispettare eventuali ulteriori regole e indicazioni operative che verranno date dal Comune di Rho.

5.3 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless fornito dal Comune di Rho, né tantomeno ad installare access point o ripetitori WI-FI senza aver ricevuto esplicito consenso da parte del Comune di Rho.

5.4 Il Comune di Rho si riserva il diritto di cessare l'erogazione del servizio unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza alcun indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi qui indicati.

6. Responsabilità

6.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utente si impegna a tener indenne il Comune di Rho da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

6.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Comune di Rho da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il Comune di Rho da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

6.3 L'utente s'impegna a tenere indenne il Comune di Rho da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio. L'utente s'impegna a sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio, assumendosi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio.

6.4 Il Comune di Rho non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

7. Riservatezza

7.1 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete wireless potranno essere monitorate allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato oltre che per garantire il corretto utilizzo del servizio.

8. Registrazione degli accessi e sessioni di navigazione

8.1 I dati riguardanti l'utilizzo della rete WI-FI saranno tenuti nella massima riservatezza, in ottemperanza al D.lgs n. 196 del 30 giugno 2003, laddove applicabile; gli stessi potranno essere esibiti solo all'Autorità Giudiziaria.

8.2 Il Comune di Rho non sarà in alcun modo responsabile del trattamento di dati di terzi posto in essere dall'utente attraverso il servizio.



Indice

<i>1. Descrizione e caratteristiche del servizio</i> pag. 1
<i>2. Erogazione del servizio</i> pag. 1
<i>3. Credenziali di accesso</i> pag. 1
<i>4. Utenti Minori</i> pag. 2
<i>5. Impegni ed obblighi dell'utente</i> pag. 2
<i>6. Responsabilità</i> pag. 3
<i>7. Riservatezza</i> pag. 3
<i>8. Registrazione degli accessi e sessioni di navigazione</i> pag. 3